

おきよめの湯増改築整備に関するパブリックコメント（意見募集）に対してお寄せいただいたご意見と村の考え方

- 1 ご意見を募集した期間
 現地説明会 令和元年6月25日
 閲覧 令和元年6月26日～令和元年6月30日（おきよめの湯）
 令和元年6月26日～令和元年6月28日（天龍村役場）
- 2 ご意見をお寄せいただいた方の人数
 27人
- 3 ご意見の数
 107項目（重複する項目あり）

	お寄せいただいた意見	村の考え方
玄関周り	<p>風除エリア関係</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 玄関を広くする意図は何か。 2. 身障者スロープ以外には上がりの段差を少しつけないと土足範囲に戸惑う。(開放感の演出) 3. 玄関まわりは費用がかかるので縮小してほしい。 4. 内部通路の木質化イメージ、下駄箱の使い勝手などセンス良く任せたい。既設の風防室玄関左手スペースにデッドスペースを考えてほしい。 <p>天龍門エリア関係</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 登竜門（天龍門）を優しく設けてあるが、この部分についておきよめの湯だと言うことをアピールできる形と、もう少し広くして頂ければ色々なことに使えるので検討してほしい。 6. 玄関部が外まで屋根付きで延長できるとうれしい、イベントや他にも利活用できる。 7. 玄関が横向きになっている、逆に・・・すれば、何かやる時でもシートを張れるので考えてほしい。 8. 村営バス停が玄関兼用であるためバスが入ってきてスライドし易いようにしてほしい、送迎車も同様。転手から良く見える所にしてほしい。客と運転手、バスの動線を考えたバス停がほしい。(屋根を設置すれば可能である。待ち人を置いていく時がある。) 9. 温泉玄関入口であることが周りから分かなければならない、パラペット看板などがほしい。身障者が濡れずにバスなどから入れる屋根が付かないか。 10. 玄関を広くしてほしい、雨が降っても大型バスでも乗客の乗り降りができるようにしてほしい。 11. 身障者用カーポートテラスを設置してほしい、雨よけにより玄関へ入れるとうれしい。 	<p>風除について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・風除から入った部分（靴脱ぎ部分）の奥行がなく狭さを感じるため、風除を外部へ出す事で奥行が出て開放的な空間を演出できると思い提案しましたが、パブリックコメント（温泉休憩室をより広くしてほしいとの大半の意見）を尊重し今回の工事の優先順位を考える中で、温泉休憩室を充実させる方向で検討していきます。 <p>天龍門について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・門を設けることで車の往来がしづらくなり事故等の危険性を生じるため、検討の結果設けないこととしました。 ・身障者対策も進めます。 ・風除同様、休憩室に配慮するためその他は原則現状のままとします。設計以外で配慮できるものは検討したいと考えます。
外周部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外から見たイメージ（外観）が悪い、外まわりのコンクリートのイメージを変えることができれば何とかしてほしい。 2. 外観にも木質的な田舎間、信州にきたイメージを感じる工夫センスを期待したい。 3. 全体にコンクリート部分など消せない所があると思うが、それはそのまま利用して・・・な感じがほしい。 4. 外観に村内木材を使用してほしい。 5. 外の造園は入館に邪魔でしかない、ぎりぎりに屋根下入館通路に入れたほうが良い。 6. エアコン室外機は、排気・熱風が当たる正面にあるのはおかしい、厨房側はイメージ図の目隠しで仕方がないが南支所玄関前は高いところ上げるなど何か考えてほしい。 7. 外向きにトイレがほしいが早期開放などで対応するも良いが緊急的にほしい。 8. 外便所は設けますか、開館前に多数のお客さんがいますよ、他所から来たお客さんには必要だと思いますが要望あれば受けていただけますか。早期開館により中で休んでいてもらえればと思う、必要なことだと思う、以前はそうしました。 9. 防犯カメラの設置を踏まえ、AED、自動販売機の外付けを要望します。 10. 自動販売機を外部へも設置出来ないか、室内にありすぎ、元々狭い通路にあったので移動してもらった、お客さん第一に考えていただきたい。 11. レストラン前の駐車スペースは、雨が降った場合に水はけが悪いので再考を。 	<p>木質化について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外壁の木質化、村内木材の使用については計画しています。 <p>造園位置について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施工状況に合わせ検討しますが、原則現状維持と考えています。 <p>室外機について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造、位置的な問題から難しいと判断します、現状維持と考えています。 <p>外便所、早期開館について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外便所は設けませんが、お客様に配慮し早期開館も検討してまいります。 <p>自販機等の外付けについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理等の面から考えていません、防犯カメラ等についても現状維持と考えます。なお、館内設置場所・台数等については改修後の状況を考慮する等検討してまいります。 <p>降雨時の排水対策について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状を踏まえ対策を講じます。

<p>食堂・売店 エリア</p>	<p>売店エリア</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 食堂、河川側の窓の高所部分からの日差しがまぶしいので改善してほしい。 2. 売店は、食堂側からの直射日光が影響するため、引っ込めてもらった経緯があるので日差しの改善を図ってほしい。 3. イメージ図の光の入り方が不安です、農産物への直射日光、室内の高温について工夫しないと棚もちが異常に悪くなるので設計設備に反映してほしい。 4. 通路が売店になっている、安全上の面からもこれを機会に通路は何も置かないようにしてほしい。 <p>食堂エリア</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 厨房と食堂の動線は配慮しますか。 6. 宴会場に向かう通路は、レストランの客も通る方も気になるので子壁・つい立で目隠しがほしい。 7. 食堂と宴会場の通路は、食事をしている方の視線に入らない工夫が必要です。 8. 宴会場に行くのに食堂を通らないと行けない(現在の休憩室へ行くのと同じ)、一考を要する、通路の工夫をしてほしい。 	<p>売店エリアについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現状維持とします、日射については、既存のすだれ（ロールスクリーン）等で対応します。 ・通路、売店の位置関係等も配慮し安全対策には留意してまいります。 <p>食堂エリアについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・厨房と食堂の関係はくずせないと考えますが、既存部分の改修を計画します。 ・通路と食堂部分に簡易な間仕切り（ローパーテーション）等を設置して工夫したいと考えます。
<p>宴会場</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 増築エリアへ行くのに食堂を横切っていくのか、依然の建物は子供には抵抗があった、それほど宴会場が求められているのか、オーナーの意見が強すぎるのではないのか、それより本来の入浴施設としての憩いの場として休憩室を設けるほうがいい。宴会場が求められているのか検討してほしい。 2. 以前は、宴会場の収益が大きかった、宴会場がなくなったため減りしたので復活してほしいと聞いている。 3. 会場の廊下を畳にしてトイレの動線など工夫できないか、限られた増築面積で広く有益にスペースを生かすため。(職員の休憩室が3ヶ所の分散化の必要性の疑問とあわせた考え方) 4. 宴会場が毎日可動しているわけではないので、使用しない時は休憩室として使用することは出来ないか。 5. 前の温泉にあったもの(機能)を作ってほしい、誰もが使用できる会議室同等の部屋がほしいので、宴会場で会議ができる体制にしてほしい。 6. 会議・合同地区懇談会に使えるスペースを要望する、宴会場をそういう目的で使えるような運営で対応してくれれば良い。 7. 新しく設ける休憩所は30畳程度とあるが、混雑時は狭い様な気がするので、宴会場についても宴会があるとき以外は空室なので、そこも休憩できるスペースとする。 8. 神原地区には多目的な場所がなく宴会場は必要だが、内部は畳でなくフローリングにしてステージを設け、テーブルを設置したら各イベントが行われやすいと思う。 9. カラオケ施設を入れてステージを作れば宴会注文が多くなると思う。床の間(神棚)はいらない。 10. カラオケクラブがあり今の建物になってから利用できていないので、ステージを設けて発表できるようにしてほしい、床の間不要の意見もあったので代わりにステージを設けてほしい。(カラオケ設備を整えてほしい) 11. 新設予定の宴会場18畳の部屋の床の間の部位にカラオケ用ステージがほしい、歌いたい。(幅3.6m、奥行1.8m、高さ40~50cm、階段付き左右2ヶ所、スポットライト) 	<p>宴会場について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・増築エリアには宴会場を計画しています、休憩室は新たに設けます。 ・レストラン湯とりの意向ではなく、本計画の素案となる村民アンケート結果等を踏まえ宴会場を計画しましたのでご理解願います。また、幅広い客層に利用して頂くため和室(畳)をベースにテーブルを設置する形を考えています。 ・トイレとの動線については支障ないと考えます。素案どおり廊下部を設けます。 <p>休憩室との併用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休憩室として使用することは可能と考えますので、レストラン湯とりと調整を図りたいと考えます。 ・宴会場の広さは検討の結果、素案12+18畳が適切と思います。使用用途は会議室兼用でも問題ないと考えます。 <p>カラオケ設備について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専用ステージ等の設備は設けられませんが、素案2間の内1間の床の間・押入を削りフローリングに変更しカラオケ機器が設置できるスペースを確保します。 <p>※喫煙所について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康増進法の規定により当施設も2020年4月1日から屋内に限り禁煙となることが義務付けられています。現在は屋外通路エリアに喫煙場所を設けていますが、今後、喫煙室(屋内分煙室、屋外喫煙室のいずれか)の設置についても考えていきます。
<p>屋外テラス</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 屋外テラスはいらない。 2. 春、桜のイメージ、川とのバランスを考えるとテラスがあると本当に素晴らしい、以前から見ていて要望してたので遊びの場として必要である。 3. 屋外テラスはこの建物に遊び場が生まれます、川の流れ等お客様に自然を楽しんでもらえると思う。テラスの外側に面したところに安全のための柵を設置してください。 4. 数席の規模で良いがあればないより効果があると思う。 5. 川側にできるだけ出せないか。農産物、直売搬入の入口の件、従業員入口の件、車数台の駐車の件、川側への張り出しによる車道・駐車スペースの設置確保が可能ならば、張り出し 	<p>屋外テラスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ペット連れの需要以外でも直接四季を感じる事が出来る等、ご意見からもより効果があると考え素案どおり設置します。 ・柵は、安全上の面からも設置します。 ・屋根は設置しません、ご意見との考え方の相違はありますが、既存樹木(桜)等があるので屋根は設置しません。 ・車道部を含めた川側等への張り出しは、河川敷でもあり安全面を考慮し計画しません。

屋外テラス	<p>道路の兼ね合いで考えてみてほしい。</p> <p>6. 屋外テラスへ通ずる動線にペットが入れるよう考えてほしい。</p> <p>7. 食堂外側に計画されたテラス部分の休憩場所について、設置には賛成だが以下について配慮されたい。</p> <p>a. 引出し線説明部のペットの同伴についてはいかがか、好き嫌いもあるしペット同士の問題も発生するのでは。</p> <p>b. 休憩場所となると特に環境に留意が必要。庭木の手入れや川の周辺等、目に入る範囲の美化が必要と思うが今後その対応が十分なされていくのか。</p> <p>8. 面積、費用、冬の雪害対策の観点から、屋根付きの物は作らずデッキだけ作っておき、利用季節だけ屋根を可動式のテント様の物やパラソルをたてる方式にしたらどうか、屋根を固定の物にしなければ建物面積にカウントされずその分休憩室や宴会場を増やすことができるのではないか。遊歩道の中の休憩所として、またはオープンカフェ的なスペースとして利用。 ペットとの食事は他の客の不快を呼ぶかも。</p>	<p>ペットの対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見等を勘案し十分に検討してまいります。 <p>管理面について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見を尊重し手入れ、美化等、日頃から十分に配慮してまいります。 <p>休憩室等建物面積への配慮について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画しています屋外テラスは、増築部分の面積カウントからは除外されるため含まれていませんが、提案等ありがとうございます。
内部 廊下～ リラクゼーションルーム周り (現リスニングルーム)	<p>1. 廊下部に木材を使用することで狭くならないか、また柱の出っ張りが気になる、狭く感じ邪魔であるが取れないか。</p> <p>2. 自動販売機が多いのではないか。マッサージ機、ソファの配置から木質内装（リラクゼーションルームの意味のとおり）に、通路の木質内装の継続した動線からのイメージを大事にしてもらいたい。ソファも畳椅子、木質のベンチやテーブルなどセンスの良い設計配置指示をしてもらいたい、リラックス空間を考える。</p> <p>3. 玄関から浴室への廊下について、木質化・明るさ改善とあるが、自動販売機などは置かないようにしてゆったりと歩けるようにする。</p> <p>4. リスニングルーム窓側の外付けルーバが目障りなので取ってほしい。</p> <p>5. 外を見ると既設ルーバーがあり、牢屋にいるみたいで開放的でないと感じる。</p> <p>6. 絵画、写真など掲示する場所は。</p> <p>7. 券売機の位置がわかりにくいので受付（フロント）並び位に取れないか。</p>	<p>廊下について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・村産木材を設置し温かな雰囲気のある廊下をしたいと考えます。設置することで狭くはなりません、また柱は構造体のため撤去はできません。 ・自動販売機他の配置及び木質内装からの動線は検討します。 <p>ルーバ撤去について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・撤去します。 <p>掲示物について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フロント周辺へお知らせ・案内等の掲示板を設置したいと考えていますが、他の掲示物については今後検討してまいります。 <p>券売機について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フロント横への配置を考えています。
風呂	<p>1. 大浴場に大勢入ると内湯が溢れる、流れ出た内湯が洗い場から戻ってくるので壁（テラバー）を設けてほしい。</p> <p>2. 湯船の縁を嵩上げて肩まで浸かれるし洗い場からのお湯も入らないのではないか。</p> <p>3. 洗い場との取り合いがフラットで清潔感がない。</p> <p>4. 水風呂が汚い、かけ流しくらいが清潔かと思えます。設備的な問題があるのでは。</p> <p>5. 増改築整備に併せて要望します。</p> <p>a. 浴室の換気扇が大きいのか換気扉が回っていると洗い場が寒いので改善してはどうか。</p> <p>b. 内湯から露天風呂への出入り口の戸が開いていると夏場はアブが入ってくる、また冬場は冷たい風が入ってきて浴室が寒いので半自動の戸に改良してはどうか。</p>	<p>内湯（浴槽まわり）の改修について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・洗い場の排水処理を実施することで浴槽への影響は軽減されたいと考えます、また安全面を考慮し原則縁の嵩上げは実施しませんが、施工状況に応じ必要と判断した場合は検討してまいります。 <p>水風呂について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備的には問題ないと考えますが、施工に合わせ改善策等も検討してまいります。 <p>換気扇の改善について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外気を温める等して送り込む方法もありますが難しいと判断します、逆に換気扇を小さくすると湿気がこもるため現状では難しいと考えます。よって、施設側の管理（空調等の調整）を徹底するしか現段階では方法がありませんのでご理解願います。 <p>内湯から露天風呂への出入り口戸の改善について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、現状からの改修は難しいとの見解でありますが、枠を利用する等して対策を講じます。
休憩室 (客間)	<p>1. 30畳は狭すぎる（以前の1/3しかない）ので坪庭をやめて広くとれないか。</p> <p>2. 増築部の坪庭は、排水や管理面からもその部分を撤去し休憩室を広くしゆったりした方が良い。面積の制限（1,000㎡）内とするのであれば新設する宴会場30畳を減らして充てる。</p> <p>3. 整備の本来の目的は休憩室であると思っている、他の増築部分を削ってでも休憩室を広めるべきである。</p> <p>4. 休憩室は必要、風呂上りにゆっくりくつろぐ場所、特に遠方からの客の大勢の思い。</p> <p>5. 休憩室が3部屋（温泉用・従業員用・厨房用）あるが本当に必要なのか、減らして客間休憩室の部分に充てられないのか、なるべく休憩室を広く取った方がいいと思う。</p> <p>6. 客間及び職員・従業員用の休憩室が3ヶ所に分散しているが必要か、共有にして客間の休憩室、宴会場へ面積を増やせないか。</p> <p>7. 事務室は入らないので、その分温泉（客間）の休憩室を広くする。</p> <p>8. 広さが少ない、木構造で1,000㎡の面積という決まりがあるということだが、宴会場との</p>	<p>坪庭について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存建物の梁が低くコンクリートであること、一体的な部屋としては計画が出来ないため、坪庭は素案のとおり計画します。 <p>休憩室について (基本的な考え方)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今回の建物は3つの用途があります。(温泉運営、厨房運営、支所運営) 木造建築物を増築するに当たり建築基準法上の制約があります、施設側の改善、お客様用の改善と両方を改善する事で効率の良い施設になると考えていますが、お客様第一を考え増築計画を再検討し、改修計画を変更しました。 ・意見を尊重し、客間休憩室 27.5畳→39.5畳(12畳増)の広さを確保しました。 温泉従業員の事務室・休憩室 8畳2間(16畳)→6畳2間(12畳)としました。 厨房従業員の休憩室 8畳→6畳としました。

<p>休憩室 (客間)</p>	<p>区切り同様に休憩所との境に鉄筋コンクリート部分を設けて規定をクリアできないのか。本来の目的である休憩所の設置が他の新設箇所に面積をとられてしまうのはいかがかと思う。</p> <p>9. 全体の中で基準を満たすよう調整してほしい。</p>	<p>玄関7畳→皆減としました。</p> <p>・それぞれの休憩室・事務室は用途により必要であります。客間休憩室の広さを確保するため、従業員休憩室・事務室の面積を減らし素案どおり設けることとしました。</p> <p>休憩室の非木造化について</p> <p>・休憩室部分と本体を分ける為に区画部分(鉄筋コンクリート)を設けて休憩所を大きくすることは可能ですが、お客様第一を考えながら総合的な整備(温泉運営、厨房運営、支所運営)をする必要がある為、区画部分は設けず最大限に温泉休憩室を広く確保する方向で進めたいと考えます。</p>
<p>その他 (設計、設計以外に関する事)</p>	<p>1. 答申等を経て基本設計(素案)が示されているのでこれで行くかと思いましたが、パブコメの賛否は数で決めるのですか、どう扱うのですか。</p> <p>2. おもてなし、ホスピタリティーについて考えていただき、道中からの火曜日定休の案内、看板などまず施設周りの看板、案内について考えてもらいたい。</p> <p>3. 南支所への案内看板がほしい。</p> <p>4. 観光案内は、どちらでやるのか看板をつけてほしい。</p> <p>5. 厨房勝手口、バックヤードなども従業員専用の看板がほしい、またバックヤード、厨房、関係動線などは従業員と相談してほしい。</p> <p>6. 農産物、直売搬入バックヤード入口ができないか、搬入に良いアイデアはないか。</p> <p>7. 従業員入口も後ろにあれば良くないか、車数台の駐車もできれば良い、後ろに川側に張り出し車道・駐車スペースができるか。(屋外テラス5.と関連)</p> <p>8. 既存の屋根はどうされますか。</p> <p>9. レストラン厨房にある釜がラーメン用の釜でうでているので蕎麦がうまくない、蕎麦用の釜にしてほしい。</p> <p>10. 多目的に使える所、各種の集会・会議・研修会・講習会、その他カラオケを含めた娯楽、イベントの小規模な室でも良い。基本設計どおりにできれば概ね良いかと思えます。</p> <p>11. 説明会に出席できなかったので閲覧したが資料だけでは昨年自分が要望したところが分からない。村民、県外者の意見要望が反映されているのかいないのか分かる資料があった方が良かった。従業員に確認、設計(素案)に反映されているとのことであった。</p> <p>12. 設計以外のデザイナーは入っていますか、都会の人も「ワクワクドキドキ」するようなオシャレな照明やデザインの設計があるといいと思う。</p> <p>13. 自然エネルギー利用を考えて将来負担を減らしてほしい。太陽光、水力発電など電力供給運営も視野に県の企業局と相談しながら進められないか。チップボイラー型の暖房について村と研究してあるので考えてほしい。</p> <p>14. 今まで多くの細部の問題が出ている、今一度チェックが必要と思う。</p> <p>16. お客様の満足できる施設にしていきたい。</p> <p>17. 村内の大工、土木技術者を使って思い入れの深い施設にしていきたい。</p> <p>18. 時期的には、案が決定していつごろから施工されますか。</p> <p>19. 施工以降のロードマップを村内へ示してほしい。</p> <p>20. 【県外者意見】</p> <p>・この度、おきよめの湯増改築の内容をフロントの方に聞きました。お風呂の手すりを付けていただき感謝です！増改築で予定の場所でお風呂の出た所が休憩室も出来そうなのを聞き、私の希望がもう一つかないそうでうれしいです！</p> <p>でも一番気がかりなのは、改築の期間が長いとこちらに通えないのが残念では有りますが。</p> <p>21. ゆっくり食事をしたいお客様もいると思うので、レストランや売店で購入したものは宴会場への持込を可能とする。</p> <p>22. 休憩所は、横になった場合毛布が必要と思う。</p> <p>23. 前回の失敗を踏まえ、このパブリックコメント後も増改築の進捗に併せ意見、質問が出来る体制を整える。例えば、議会議員による中間視察などを行えば良いのではないか。</p> <p>24. 南支所の独立運営はかつての約束ごとでもあったのだが今一度その様にあるべきなのか考えてほしい。平気で不在にしてきたが、セキュリティ、情報管理という問題もだが、それ以前に常識と訪れた方の気持ちを考えられないのだろうか。最低インターホン、呼び出しが機能していれば問題視もなかったのかも知れません。</p>	<p>基本的な考え方として今回の改修に関する優先順位を定め、お客様の満足度向上、運営側の向上を図ることによりよいおきよめの湯にしたいと考えます。</p> <p>1.温泉休憩室の増築 : お客様満足度向上</p> <p>2.宴会・会議室、厨房バックヤードの増設 : 収益の向上、住民利用</p> <p>3.支所改修 : プライバシーの保護、運営向上</p> <p>4.受付カウンター移設、増築、内装改修 : お客様満足度向上、運営向上</p> <p>5.屋外テラス改修 : お客様満足度向上</p> <p>6.温泉設備等の改修 : お客様満足度向上</p> <p>7.天龍門の設置 : 施設イメージアップ</p> <p>(回答/重複意見への回答は省略します)</p> <p>パブコメ賛否について</p> <p>・少数意見も尊重しますが、総体的に意見集約するなか取捨選択により最終的には村で決定します。</p> <p>案内看板等の設置について</p> <p>・増設等、予定はありません。</p> <p>動線について</p> <p>・従業員と協議済みです。</p> <p>既存屋根の利用について</p> <p>・現状維持とします、改修計画はありません。</p> <p>蕎麦用窯について</p> <p>・厨房内の配置・配管設備等を大規模にやり直す必要があること等から現構造・設備を配慮しても難しいと考えます。</p> <p>デザイナーについて</p> <p>・入っていません、プロポーザル選考のため(株)鈴木建築設計事務所1社のみです。</p> <p>自然エネルギー等の利用について</p> <p>・今回の設計には反映されていません。なお、現在役場内にて産業振興に係る調査研究プロジェクト(森林資源活用プロジェクト)を立ち上げ、類似する内容について調査研究を始めましたのでお知らせしておきます。</p> <p>施工等の時期、村内周知について</p> <p>・9月議会へ予算を上程しました。承認の後は、入札・契約を進め本格的には10月以降の施工となります。また、ロードマップについても具体的に工程等が固まり次第周知します。</p> <p>県外者意見について</p> <p>・遠方よりご利用くださり誠にありがとうございます。お褒めの言葉をいただき運営の励みとなります。改築につきましては、やむを得ず休業を取らざるを得ない期間が生じますが、基本、営業を行いながらの施工となりますのでご容赦願います。時期等については、追ってホームページ等でお知らせしますので今しばらくお待ち願います。</p> <p>飲食の持ち込みについて</p> <p>・現段階では原則禁止と考えますが、今後レストラン湯とりとも検討して参ります。</p> <p>毛布の使用について</p> <p>・考えていません。</p> <p>意見質問の出来る体制について</p> <p>・増改築整備検討委員会の答申を経てパブリックコメントを実施するなかで、村民等関係者の意見提案を取捨選択するなかで方向性を出したところでありますが、例の議員中間視察などの考え方は必要と思えます</p>
<p>その他</p>		

<p>(設計、設計以外に関すること)</p>	<p>25. 民間のレストラン運営会社の方も限界を感じています、社長は同窓同学年ですが本音を聞いてきました。この整備で以前の営業が出来れば踏みとどまれるか結果はです。幸いレストランの従業員は自分たちが辞めても後に入る方が良くように意見をくれています。好転すればレストラン要望にも応えて行きたいということです。村側の宴会協力体制などに疑問があるようです。役所仕事、体質を理解されて踏みとどまってくれているようです。話し合ってみてください。改善に全力で取り組みたいものです。</p> <p>26. フロントを玄関寄りへ設置してもらえるのでうれしい、以前はフロント従業員と色々な意味でその場でお話しができたが今はできてない、駆け寄っても声をかける、物を運ぶなど、ちょっとした心がけがほしい。今度は出来るのでうれしい。外部からのお客さんを大切にすることで客が増えればうれしい、離れたお客さんを戻すのは難しいがおきよめの湯は村の目玉とされているので現場を大切にしてほしい。</p> <p>27. 答申にもあるが、いくら設備が充実しても従業員の「おもてなしのこころ」がなければただの箱なので従業員教育を徹底してほしい。</p> <p>28. 従業員の明るい対応、常識ある態度も、苦になる方はもう二度と行かないという感情になってしまいます。厄介な事ばかりですが、研修・教育・勉強会などやってみたらいかがでしょうか。</p> <p>29. 克一さんのトマトがでてくるとお客さんが増える、思いついたままをお伝えしたくて今日は来ました。</p> <p>30. レストランで売店(物販)をやっていることが大欠陥、やる気のない者がレストランやって更に売店、これは村で何とかしなければ駄目です、改築の問題でなく必要なことです。是非考えてください。</p> <p>31. 売店へ卸す農産物、品物はここへ入れた限り他へはやってはならないと、はっきり言われた。南信州開発の真心が感じられない。</p> <p>32. マッサージ室が依然あった、個室を設け腕のいい施術師を入れて頂ける様考えてほしい。(飯田市の天空の城は中国人だがすばらしいマッサージ師がいる) 佐々木先生の問題も解決してほしい。</p> <p>33. 新設オープン時に「先着〇〇名様に、おきよめの湯無料入浴券」を配布する。</p> <p>2. 設計をみたが良く出来ており申し分ないと思うので、これ以上お金をかけるべきでないと思う。</p> <p>34. 村の財政状況を示し、将来の不安をなくすように資金調達から返済の話までして行ってほしい。</p> <p>35. 地区懇談会資料の改修工事の設計委託料(416万円)は村税ですか、国からの借入れですか。</p> <p>36. 工事費はどのような予算で行うのか、村民の負担はどうなるのか。 村人口は現在1280人位ですが2045年には380人との試算も。長中期的な計画に基づき増改築工事費用を算出されていると思いますが、村の考え方を聞ききたい。</p> <p>37. 改修後の温泉利用者は増えると思いますか、増えるよう期待しています。当然レストラン利用者も増えると思います。現在年間300万円の補助をレストランにしていると昨年聞きました。この改修を機に補助をストップしていただきたい。村は交渉を開始して欲しい。村の考え方を聞ききたい。</p>	<p>ので施工状況に合わせ考えてまいります。</p> <p>南支所業務について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・南支所の独立に当たっては、答申を踏まえ改修計画に入っていますが、特に火曜日(温泉休業日)の業務体制について実態を調査する中で改善方法を検討してまいります。 <p>レストラン運営について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本計画は、村民アンケート並びに増改築整備検討委員会の答申、またパブリックコメントを尊重した上で進めています。この整備により双方が相乗効果を発揮できるよう、売店を含めレストラン湯とり(南信州開発)と協力体制を図ってまいります。 <p>従業員教育等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大事な意見と捉えます、ありがとうございます。 ・答申を踏まえ今年度中に研修等を実施します。お客様には、お湯だけでなく従業員(接客)が良いから来たんだと言われるように努めてまいります。 <p>個室マッサージ室等について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予定していませんが、検討できる様であれば考えてまいります。 <p>新設オープン時の無料入浴券配布について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提案ありがとうございます。今後検討してまいります。 <p>(財政状況等)</p> <p>資金調達～返済について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主な財源は、起債(辺地対策事業債)を充て、残りを一般財源とします。補助金はありません。辺地対策事業債97% 一般財源3% ・辺地債の償還期間は10年です、有利な起債として借入額の8割が交付税として村へ算入されますので、実質2割が村の借入れとなります。この2割相当分については、試算ではありますが10年かけて償還するとした場合に、温泉入浴者数を年平均6,000人(月平均500人)増やさなければなりません、年間50,000人を目標に営業努力を重ね増員対策を講じ努めてまいります。 <p>設計委託料について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前述同様、主な財源は、起債(辺地対策事業債)を充てます。 <p>工事費について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・資金調達同様の考え方であります。 <p>レストランへの委託料について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、レストラン湯とりの業務については南信州開発へ委託料として支出しています。この整備によりレストラン利用者が増え売上等も増えると期待します。来年度以降の委託料については本年度の実績を勘案し来年度に向け検討していくこととなりますが、今回の整備が反映されるのは改築後の2020年4月以降となりますので、その点ご理解願います。
------------------------	--	---